

Innebygd personvern – en modningsreise

Ida Langslet Øie, personvernombud, UDI
Catharina Nes, direktør, PwC

Hvem er vi

Ida Langslet Øie



Catharina Nes



Hva er innebygd personvern?

- Utvikling av løsninger som tar hensyn til personvern fra begynnelsen av – og i **hele livsløpet** til løsningen.
- Et lovkrav – GDPR, art. 25
- Mer enn bare teknologi!



Hvorfor innebygd personvern?

- Bygger en grunnmur for etterlevelse
- Kostnadsbesparende
- Bygger tillit
- Bidrar til ansvarlig innovasjon



UDI – omfattende og kompleks databehandling



Hvordan startet vi med innebygd personvern?

- Hvordan startet vi?
- Integrerte rammeverket i UDIs prosjektmetodikk
- Forankret rammeverket i ledelsessystemet for personvern



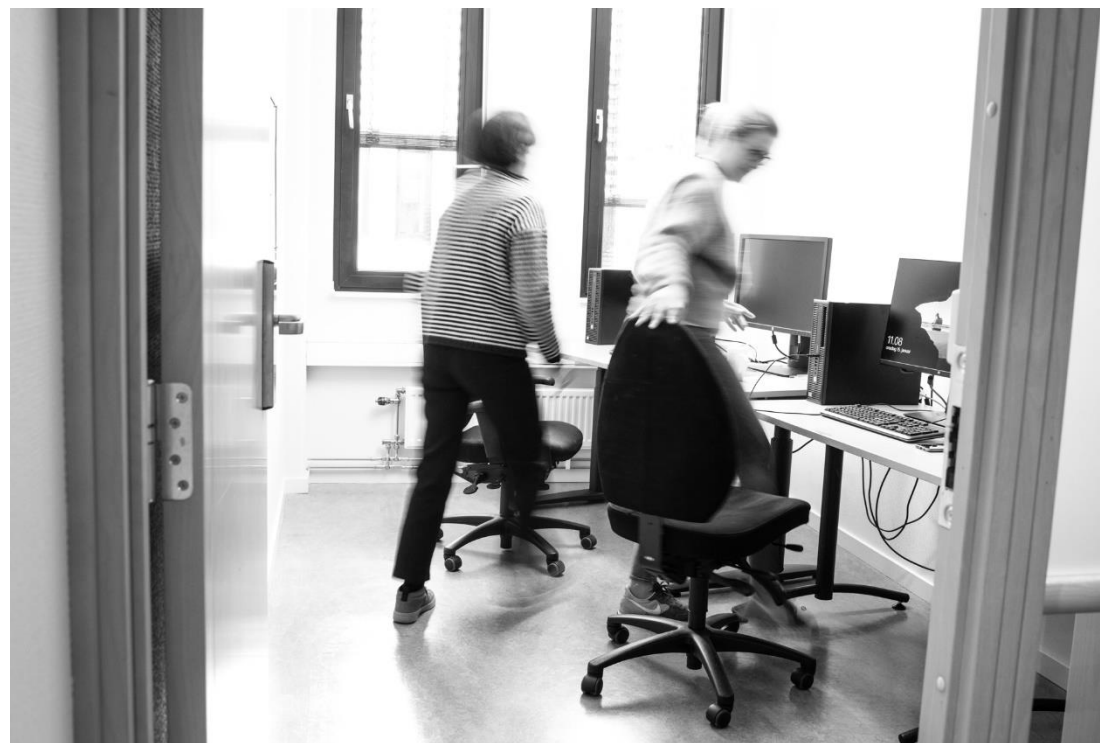
Roller og ansvar

- Prosjektleder har ansvar for at rammeverket ble fulgt
- Utfylt sjekklister, DPIA- og ROS-analyse skulle godkjennes av avdelingsdirektør
- Personvernrådgiver skulle konsulteres ved behov



Hovedfunn fra revisjonen – organisatoriske tiltak

- Godt grep å integrere rammeverket i **prosjektmetodikken**
- Rammeverket dekker ikke **alle fasene** i livsløpet til løsningene
- Utviklet uten tilstrekkelig **brugerinvolvering**
- Rammeverket ikke benyttet i **leverandørstyrte prosesser**
- Mangelfulle **kontrollrutiner** og **rutiner for forbedring**



Hovedfunn fra revisjonen – tekniske tiltak

- Automatisering reduseres risikoen for **konfidensialitetsbrudd**
- Automatisering kan bidra til mer **rettferdig behandling**
- Funksjonalitet for **innsyn** og **rett til forklaring**
- Tiltak for **dataminimering** kunne vært utnyttet mer
- Ikke **automatisert sletting**



Hvordan jobber vi med det i dag?

Personvern i utvikling i UDI

1. Velg før du behandler.
2. Ingen formål, ingen behandling.
3. Alltid ansvarlig.
4. Ett lagringssted holder.
5. Føre var.
6. Kontrollert.
7. Alltid beste praksis.
8. Alltid syntetisk data til uforenelige formål.

Hva er fortsatt vanskelig?

- Å finne en god **skalerbar metodikk** som fungerer for små og store prosjekter - og for både tradisjonell og agil utvikling
- Holde fokus på innebygd personvern **over tid**
- Måles på tid og kostnader – personvern vurderingene **krever litt tid**



Oppsummert: 7 suksessfaktorer

1. Ikke gjør det for komplisert
2. Bruk klarspråk og eksempler
3. Skap eierskap - personvern må oppleves relevant og viktig i hele virksomheten
4. Personvern fra start til slutt
5. Ledelsesforankring er avgjørende
6. Etabler kontrollpunkter i hver fase
7. Vektlegg arbeidet med forbedring – hva funker/funker ikke?

Begynn arbeidet i dag

-

Innebygd personvern er en
investering i fremtiden

Takk for oss!