

# Hendelsehåndtering

Hva gjør man når det smeller

- Eller, hva bør man gjøre før det smeller

# Hvordan gjøre det bedre?

Bruk en standard!

# Overordnede steg i ISO 27035



1. Definere omfang og skaffe tilslutning
2. Risikohåndtering
3. Utarbeide polices, prosedyrer og planer
4. Etablere team(ene) som skal jobbe med dette
5. Definere operasjonell og organisatorisk støtte
6. Opplæring og kultur
7. Testing



1. Sørg for god situasjonsforståelse
2. Overvåk relevante systemer og nettverk
3. Bruk tilgjengelig informasjon fra både interne og eksterne kilder
4. Bygg kultur for å rapportere



1. Kartlegg og klassifisere dine data
2. Kategoriser og prioriter hendelser



1. Begrense skaden
2. Fjerne problemet
3. Gjenopprette tjenesten



1. Analyse
2. Hva har vi lært
3. Kontinuerlig forbedring
4. Evaluering av tiltak





# Oppsummering

- Ha planene klare før det smeller og øv
- Bruk en standard, så slipper du å finne opp hverken hjul eller krutt på nytt
- Ha tydelig ansvarsfordeling - hvem gjør hva og når
- Personopplysninger på avveie? Meld fra med en gang og suppler heller underveis
- Sørg for at det oppleves trygt å rapportere hendelser i organisasjonen!
- En tom logg betyr ikke at man ikke har hendelser, bare at man ikke fanger disse opp

# Takk for meg!

