

Det var en gang en hendelse

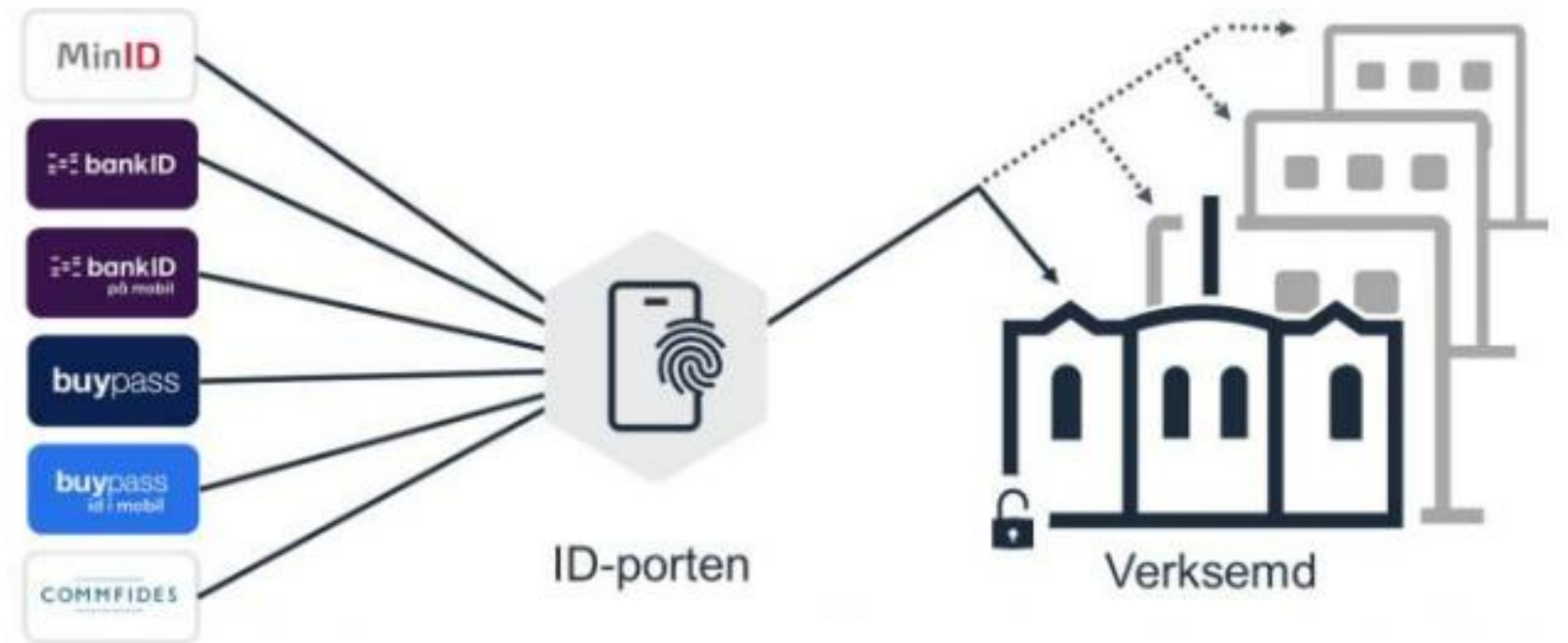
Kristine Håland og Kjetil Melheim

**Saman for
ein enklare
digital kvardag**

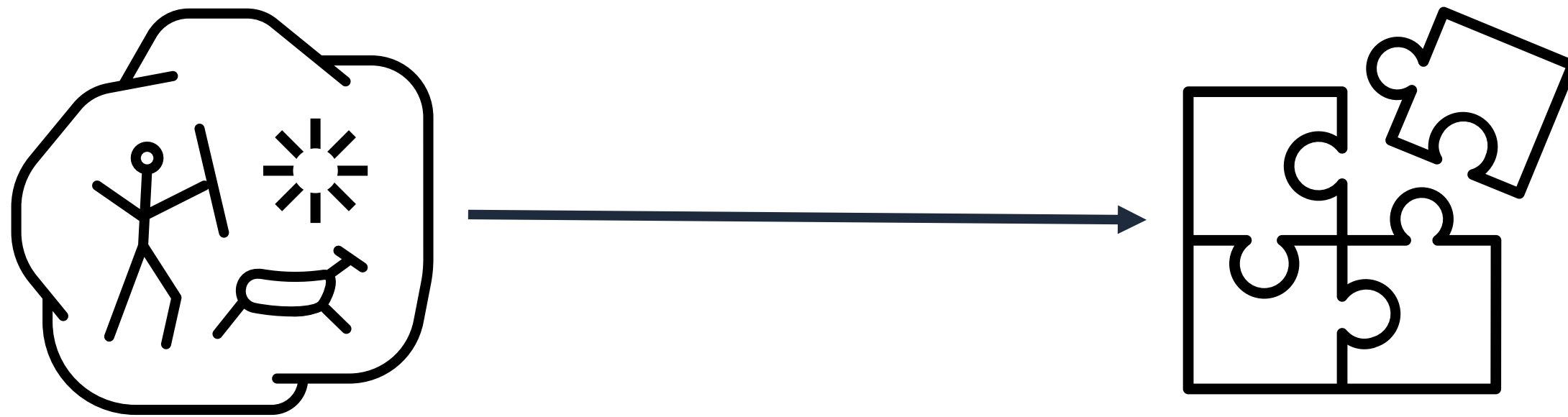


Ein felles inngang til offentlege tenester

Innbyggjar skal logge inn til ei offentlig teneste

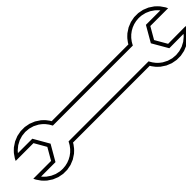


Modernisering av ID-porten (Sysark)



Hendelse 1. oktober

Produksjonssetting 1. oktober 2020



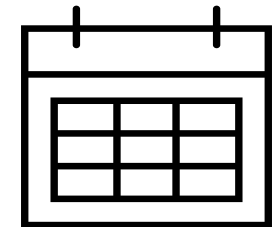
Modularisering,
stabilitet og ytelse



Risikovurdert



Eige team



Midt i veka/kveld/lite
trafikk

Produksjonssetting

- Kl 22:00: prodsetting startar
- Mange brukarar får ikkje logga inn, innloggingsforsøk blir avbrutt med teknisk feil
- Enkelte brukarar får logga inn, men får feil identitet, i staden for å identifisert som seg sjølv, fikk dei tildelt identiteten til andre som hadde prøvd å logge på i samme tidsrom

Årsak og effekt

- Den nye modulen i ID-porten for innlogging via BankID på mobil er ikke trådsikker.
- 691 innbyggere / 70 virksomheter berørt av feilen

Trump er smittet med coronaviruset

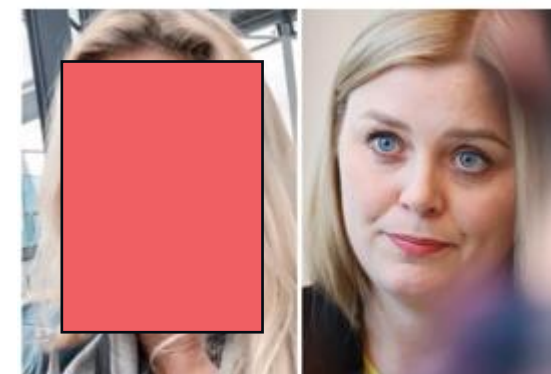
NEW YORK/OSLO (VG) USAs president Donald Trump (74) og førstedame Melania Trump er smittet med coronaviruset.

Av ANDREAS LØF, YASMIN SFRINTZERIS, MARTHA C. S. HOLMES, HARALD BERG SÆVEREID og CAMILLA SVENNÆS BERGLAND
Oppdatert 2. oktober 2020

[REDACTED] fikk full tilgang til fremmed tobarnsfars helseopplysninger

Datatilsynet er varslet om feil i ID-porten for offentlige tjenester. – Det arbeides intenst med å redusere de mulige personvernkonsekvensene.

Publisert: 2. oktober 2020



[REDACTED] skulle bestille legetime – ble logget inn som oljeministeren

Handtering, varsling og oppfølging

Eige team for handtering av hendinga

- Strategisk
- Operativt
- Kommunikasjon og mediehandtering med i begge løpa
- Datatilsynet varslet og avviksmeldinger sendt
- Anskaffelse av ekstern bistand (sikkerhets- og juridisk) vurdering

Oppgåver

- Identifikasjon av omfang
- Bodskap om hendinga til alle interessentar
- Avklare kven som skal gjere kva i vidare oppfølging
- Avklare oppfølgingsmøter

Dette fungerte

- Vi har og brukte prosess for håndtering og varsling ved hendinger
- Vi har oppdaterte kontaktpunkt gjorde at vi fort kom i kontakt med rett person hos kundane
- «Nivådelt» kriseleiing i Digdir- ansvaret fordelt på roller

Kva tok tid?

- Informasjons- og koordineringsløp; mange berørte
- Søk i loggar
- Avklare kven som er behandlingsansvarleg
- Mange møter

Kva har vi lært

Dagleg/ operativt

- Status.digdir.no - varsle alle endringar
- Åpenhet lønnar seg
- Sporbarhet
- Overvåking etter produksjonssetting
- Innfør «levande» risikovurderingar

The screenshot shows the 'Status' page on the Digdir website. At the top right, there is a 'Abonner' button. Below it, a yellow banner displays a message: 'Digital postkasse - fell i Commfides OCSP-oppslag mottakers aksesspunkt / Meldingsformidler'. A legend below the banner defines status icons: a green checkmark for 'Normal drift', a yellow square for 'Redusert funksjonalitet', an orange triangle for 'Delvis utilgjengelig', a red X for 'Utilgjengelig', and a blue arrow for 'Vedlikehold'. The main content area consists of a grid of 12 service status cards, each with an icon, a name, and a green checkmark indicating normal operation. The services listed are: ID-porten, eFormidling, Kontakt- og reservasjonsregisteret, eInnsyn, Maskinporten, Digital postkasse, eSignering, ELMA, Connect2Norway, and Ansattporten.

Service	Status
ID-porten	Normal drift
eFormidling	Normal drift
Kontakt- og reservasjonsregisteret	Normal drift
eInnsyn	Normal drift
Maskinporten	Normal drift
Digital postkasse	Normal drift
eSignering	Normal drift
ELMA	Normal drift
Connect2Norway	Normal drift
Ansattporten	Normal drift

Forarbeid

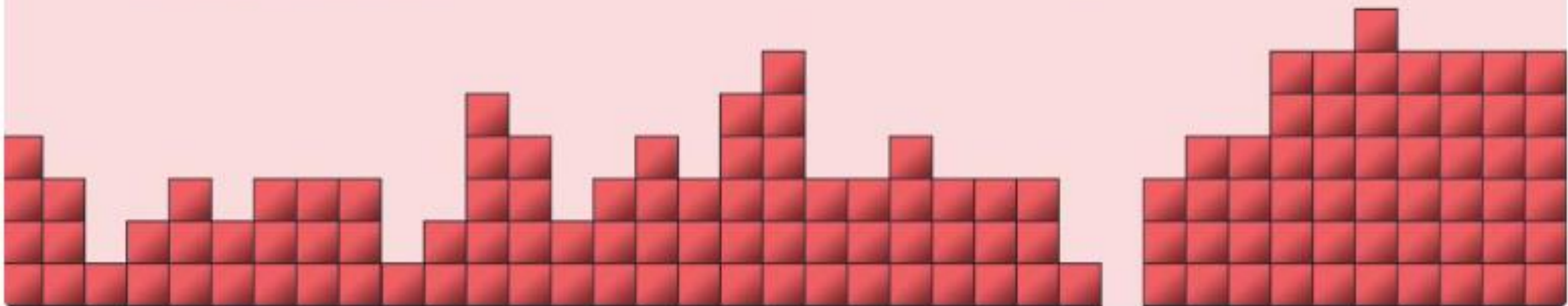
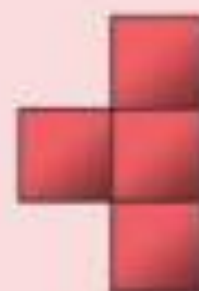
- Ha beredskapsplanar klare og øv
- Krisearbeid og kommunikasjonsarbeid tar tid og det må settast av nok ressusar til dette- i tillegg til den tekniske jobben
- Ivaretakelse av dei som var med på hendelsen

Spørsmål



Bygg moderne tjenester - på trygt fundament

Bli med på Brukerrådet
19.-20. september 2023





digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo